



PHYSIPRO[®]



Owners manual

This manual contains important informations about this product. Please hand to the user upon delivery.

Manuel d'utilisation

Ce livret contient d'importantes informations relatives à ce produit. Merci de remettre à l'utilisateur final lors de la livraison.

Table of content / Table des matières

INTRODUCTION - ENGLISH	3
HP2™ BACKREST	4
SPECIFICATIONS	4
RECOMMENDATIONS.....	6
WARNINGS	7
INSTALLATION	8
Extension plate (Option)	11
ADJUSTMENTS.....	12
Height Adjustment	12
Depth Adjustment	13
Tilt Adjustment	15
LATERAL SUPPORTS (Option)	16
Adjustable & Foldable and adjustable	16
Contour	18
MAINTENANCE	19
WARRANTY	21
INTRODUCTION – FRANÇAIS.....	23
DOSSIER HP2 ^{MC}	24
SPÉCIFICATIONS	24
RECOMMANDATIONS	26
AVERTISSEMENTS	27
INSTALLATION	28
Plaque d'extension plate (Option)	31
AJUSTEMENTS.....	32
Ajuster la hauteur	32
Ajuster la profondeur	33
Ajuster l'inclinaison du dossier	35
APPUI-S-THORACIQUES (Option)	36
Réglables et Rabattables et réglables	36
Contour	38
ENTRETIEN.....	39
GARANTIE	41

INTRODUCTION - ENGLISH

Physipro Inc. is proud to count you among its customers and would like to thank you for the confidence you have shown by purchasing our product.

This user manual was created to provide you with all the information needed to allow you to use our product in a safe and optimal way. For all adjustments and settings, we strongly recommend you contact your distributor.

Physipro Inc., relieves itself of all liability should physical injury or property damage occur due to the lack of maintenance or misuse of our product, or from modifications made to the product without the prior written consent of Physipro Inc.

For Physipro Inc., your satisfaction is our highest priority.

PRODUCT INFORMATION

Date of purchase: _____

Supplier: _____

Address: _____

Telephone: _____

The product presented in this manual may not be an exact representation of your product. However, the instructions provided in this manual are still valid.

Physipro Inc. reserves the right to modify or change this manual without notice.

CONVENTIONAL BACKREST

The Conventional rigid modular backrest is custom-made for each client using their anthropometric measurements. The Conventional backrest helps improve posture by preventing pelvic tilt. The lateral supports increase the user stability and balance and can be used in an effort to control spinal scoliosis. The backrest is attached to the backpost with a system of hooks and brackets that allow height, depth and angle adjustments. The Conventional rigid modular backrest provides postural correction and comfort.

Available in adult and pediatric models.

This item meets the requirements of California 116 & 117, NFPA 701, CE marking and NF EN1021-1, EN1021-2 norms.

SPECIFICATIONS

Back plate

Aluminium or Plastic

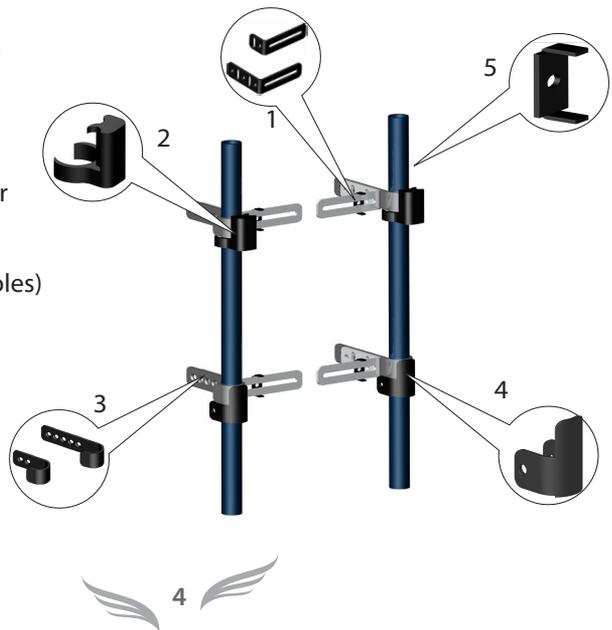
Standard backrest padding

Plastazote, Medium density memory foam and urethane

Mounting hardware

Hook and Bracket system

1. Mounting bracket
2. Swing-away stabilizer
3. Mounting hook
(2 or 5 adjustment holes)
4. Fixed stabilizer
5. Bracket anchor



RECOMMENDATIONS

To ensure your backrest provides optimal protection and comfort and to extend your product lifespan, the following precautions should be applied.

- Before use, it is important to verify the quality and condition of the backrest components, please refer to Maintenance guide in section Maintenance, page 12.
- Physipro Inc. backrest are reserved exclusively for use on mobility aids (manual or power wheelchairs).
- Always install backrest with the provided mounting hardware.
- Never push or lift wheelchair with backrest, doing so may cause the backrest to detach from the wheelchair and can result in injury or damage.
- Before installation, make sure the backrest is compatible with the wheelchair's dimensions.
- Never place a towel, a blanket, a folded bed sheet or any other material between the user and the backrest, this will diminish the backrest efficiency and increase the risk of developing skin lesions.
- It is preferable to wear clothes made of cotton, that are not too tight and do not have seams on pressure points.
- Before use, let the backrest get to room temperature to limit discomfort caused by excessively hot or cold surfaces.
- Remove any foreign object (crumbs, debris, tubing, etc.) from backrest surface.
- Clean on a regular basis and visually inspect all components of the cushion periodically.
- It is recommended to consult your therapist in the month following the installation of a new cushion to make sure it is efficient.

WARNINGS

Consult a healthcare professional: Physipro Inc. recommends that a health care professional such as a doctor or therapist, experienced in seating and positioning, be consulted to determine, and install the required seating system and make any necessary adjustments.

Center of gravity: Installing a backrest on a wheelchair may affect the center of gravity of the wheelchair and may cause the wheelchair to tip backwards, potentially resulting in injury. To ensure optimal stability of your wheelchair after the addition of a new backrest, always assess for the potential need for anti-tippers or amputee axle adapter brackets to be added or adjusted to increase stability.

Backrest dimensions: The dimensions of the backrest must be adapted to the user and the wheelchair, if not, the backrest's benefits will be reduced or eliminated.

Backrest and cover compatibility: The backrest cover must be well-fitted and used as directed in this manual to prevent the formation of skin lesions. An oversized or undersized cover will reduce or eliminate the effectiveness of the backrest and can reduce stability.

Environment: Avoid exposing foam to fluids or moisture for prolonged periods. Avoid exposing the backrest to extreme cold or heat. Never place backrest near open flame.

Instability/Fall risk: Never place other products or materials (except those specified in this manual) between the user and the backrest or underneath the backrest, doing so, will cause instability and increase the risk of injury from a fall.

Positioning of backrest: Always refer to the orientation indicators, located on the backrest and the cover, to properly position backrest on wheelchair. Proper positioning is essential to ensure maximum comfort and pressure relief.

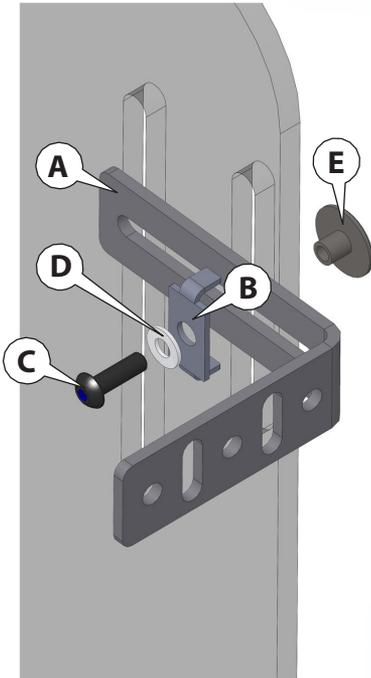
Skin inspection: Backrest should be tested before prolonged use. To avoid the appearance of skin redness due to pressure points, Physipro Inc. recommends shifting your weight as frequently as possible and performing a pressure relief technique at least once every two (2) hours. You should regularly check (at least once a day) for skin redness especially around bony prominences. If skin redness or discoloration develops, discontinue use of the cushion. If discoloration does not disappear within thirty (30) minutes consult a Healthcare professional immediately. Be aware that no backrest can substitute the need for proper skin hygiene, a balanced diet and frequent position changes.

Transport: Crash tests have not been conducted on these products and even if the mobility aid in which it is installed has obtained the ISO-717619, it will not be maintained.

INSTALLATION

Please read all the following instructions before beginning installation. The steps required to properly install the Conventional backrest must be followed in the order that they are listed.

1 - Installing the mounting brackets on the back plate



1. Firmly press mounting bracket **A** to the back plate.
2. Place bracket anchor **B** over the mounting bracket **A**.
3. Insert screw **C** through washer **D**, bracket anchor **B** and back plate and then tighten nut **E** firmly.

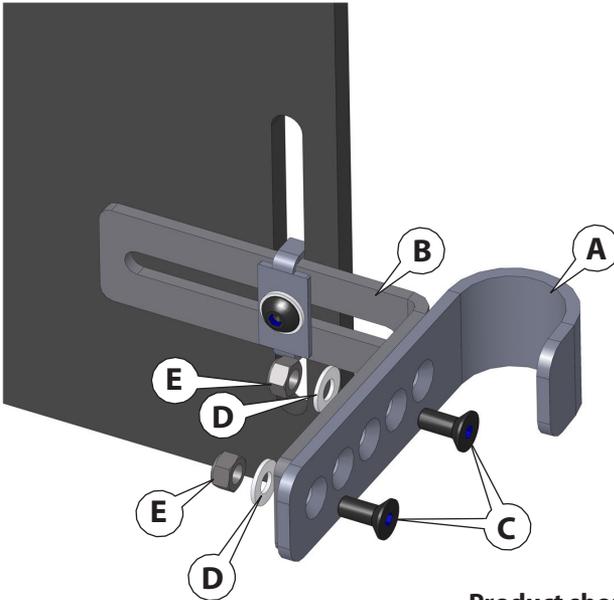
Note: It is important to align and level the brackets on left and right side, both horizontally and vertically.

Product should be as shown:



2 - Installing the mounting hooks on the brackets

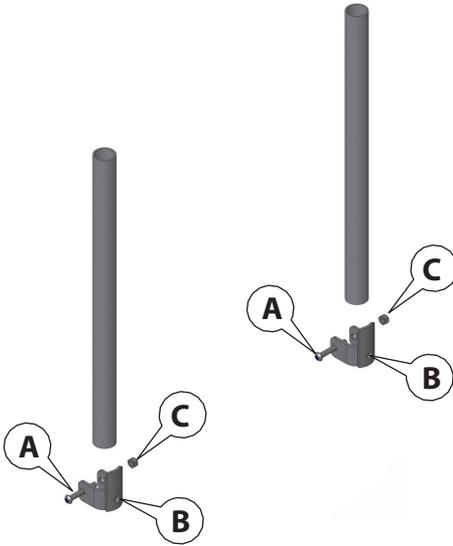
1. Align backrest mounting hook **A** to mounting bracket **B** and determine the desired mounting depth.
2. Insert M5 screws **C** through the appropriate adjustment hole of the mounting hook and the bracket and then place washers **D** and nuts **E** on screws **C**.
3. Tighten nuts **E** firmly.
4. Repeat process 1 to 3 for all four mounting hooks.



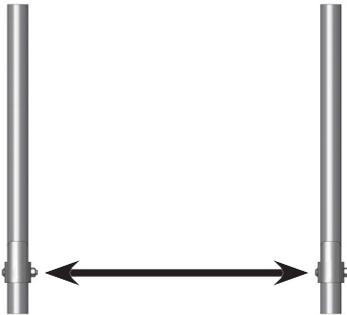
Product should be as shown:



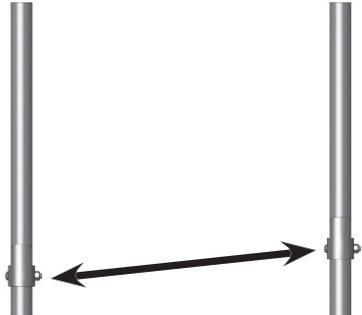
3 - Installing the fixed stabilizers



1. Loosen M6 clamping screws **A** of each stabilizer **B**.
2. Place stabilizers **B** on the backposts at the desired height.
3. Reinsert M6 screws **A** and firmly tighten nuts **C** on each stabilizer **B**.

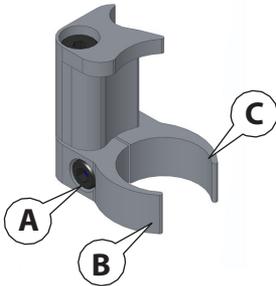


Aligned stabilizer



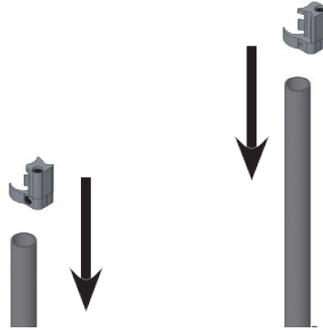
Misaligned stabilizers

4 - Installing the swing-away stabilizers



1. Loosen M5 screw **A** to extend clamps **B** and **C**.

2. Place stabilizers on the backposts at desired height.



3. Tighten M5 screw **A** to secure clamps **B** and **C**.



Note – Like the fixed stabilizers, it is important to align and level the swing-away stabilizers, both horizontally and vertically.

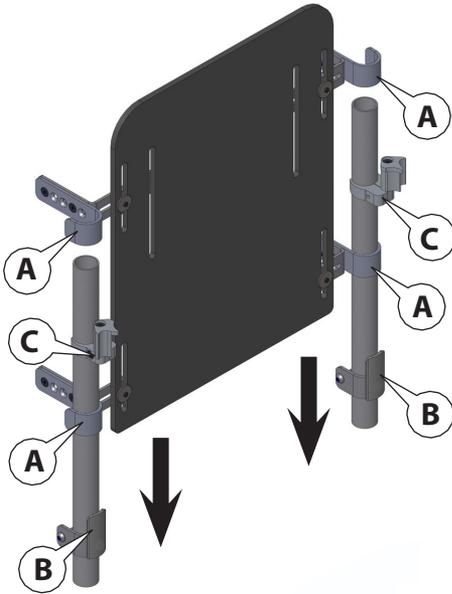


4. Loosen screws **D** and pivot the stabilizers outwards before installing the back plate.

Product should be as shown:

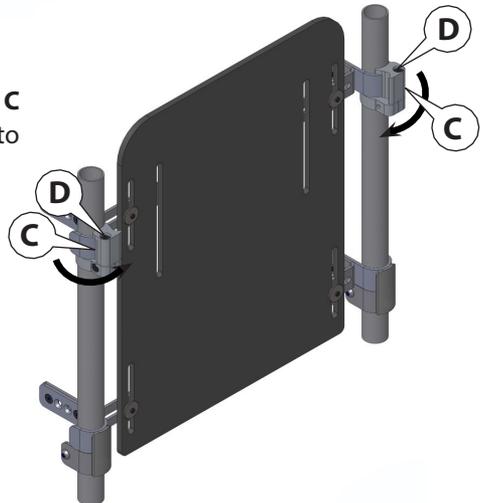


5 - Installing the back plate



1. Place the mounting hooks **A** on the backposts.
2. Slide back plate downward till mounting hooks **A** rest on stabilizers **B** and **C**.

3. Pivot the swing-away stabilizers **C** inwards and tighten screws **D** to secure back plate in place.



MAINTENANCE

Regular cleaning eliminates the accumulation of dirt and grime and may help extend the life of your backrest. It is recommended to visually inspect the backrest during the cleaning process.

Maintenance Guide

Upon receiving your backrest, it is important to complete all the inspections listed in the Maintenance Guide to ensure the proper function and condition of the backrest and mounting hardware.

Checklist		Weekly	Montly
Backrest	• Inspect components for rust or damage.		X
	• Make sure the backrest is not deformed.		X
Hardware	• Verify the solidity and condition of mounting hardware.	X	
	• Ensure swing-away stabilizers operates properly.	X	
Laterals	• Make sure that the laterals are fastened properly.	X	
	• Inspect components for rust or damage.		X

Cleaning the outer cover:

1. Remove cover from backrest and fasten the zipper.
2. Machine wash in cold water on the gentle cycle or hand wash with a mild detergent.
3. Allow to air dry completely.
4. Reinstall cover on the foam base.



WARNING

Do not iron.



Cleaning the back plate: The aluminum or plastic back plate can be cleaned with warm water and a mild liquid detergent. No other maintenance is required.

Cleaning the backrest padding:

1. Remove outer cover and incontinence cover, if necessary.
2. Wipe foam padding lightly with a damp cloth, without soap or detergent.
3. Use a clean dry cloth to gently press on padding to absorb excess moisture, then let air dry completely.
4. Reinstall cover(s) on the backrest.



WARNINGS

*Do not use soap.
Do not submerge in water.
Do not use washer or dryer to clean
the backrest padding.*

Storage

Backrest must be stored in a dry and secure area.



WARNINGS

*Never store backrest in direct sunlight or expose to excessive humidity or heat.
Never place backrest near sharp objects or in an area where it may be struck.*

Life span

The estimated life span of your backrest is three (3) years.

Disposal of Medical Devices

Do not burn or throw away medical devices outside of designated areas.

ENGLISH

WARRANTY

The warranty periods for the parts and components of the Conventional Backrest are as stated:

- Backrest: Twenty-four (24) months
- Lateral supports : Twelve (12) months
- Outer cover: Six (6) months

This limited warranty covers defects in material and workmanship on all the standard or optional parts and components of this product, from the date of shipment, for the duration stated above.

Parts and components that are replaced or repaired under one of these warranties will remain subject to the warranty for the remainder of the warranty period. Physipro Inc. agrees to repair or replace, free of charge, any defective part or component for the full duration of the warranty period.

- This warranty does not apply to:**
- a) Products that have been neglected or have not been maintained and stored in accordance with the recommendations of the manufacturer.
 - b) Products that were intentionally or accidentally altered, or products that have been damaged through repairs or modifications made without the prior written consent of Physipro Inc. or of an authorized retailer.
 - c) Normal wear and tear or damages caused by the user such as punctures, tears, or burns.

Warranty service

If a defect is detected during the warranty period, please contact the retailer from whom you purchased your Physipro Inc. product as soon possible. Please refrain from using your product until an inspection has been made by a qualified technician.

In the event you do not receive satisfactory warranty service, please write directly to Physipro Inc. at the address listed below or send us an e-mail at order@physipro.com, please include the retailer's name and address, a brief description of the defect, the invoice date, and the products serial number, if applicable. DO NOT RETURN product prior to receiving a written return authorization from Physipro Inc.

The defective unit or parts must be returned for warranty inspection within thirty (30) days of the return authorization date at the following address:

Physipro Inc.
370, 10th Avenue South, Sherbrooke, Quebec, J1G 2R7

Exclusions and limitations

Compliance with the safety precautions and recommendations mentioned in this manual is crucial to avoid injury to the user or other persons. Inadequate or inappropriate adjustments will increase the risk of accident. It is important to thoroughly read the manual before making any adjustments. Physipro Inc. will not be held responsible for bodily injury or property damage caused by misuse or incorrect adjustments made to its product by an unqualified person.

Physipro Inc. disclaims all liability for damages that occur during transportation or are the result of situations beyond its control.

The foregoing warranty is exclusive and in lieu of all other expressed warranties.

INTRODUCTION – FRANÇAIS

Physipro Inc. est fier de vous compter parmi ses clients et tient à vous remercier particulièrement pour la confiance que vous lui démontrez en vous procurant l'un de ses produits.

Le présent manuel d'utilisation a été conçu pour vous permettre d'utiliser votre produit en toute sécurité et de façon optimale. Pour tous les ajustements et réglages nécessaires, Physipro Inc. vous demande de vous adresser systématiquement à votre distributeur.

Physipro Inc. se dégage de toute responsabilité relative aux dommages corporels ou matériels résultant d'un mauvais usage, d'un manque de précaution dans l'utilisation de ses produits ou d'une modification apportée sans son consentement écrit.

Pour Physipro Inc., votre satisfaction demeurera toujours une priorité.

INFORMATIONS SUR LE PRODUIT

Date d'achat : _____

Distributeur : _____

Adresse : _____

Téléphone: _____

Il se peut que le produit présenté dans le présent manuel ne soit pas une représentation exacte du produit que vous avez en main. Cependant, les instructions fournies dans le présent manuel sont néanmoins valides pour votre produit.

Physipro Inc. se réserve le droit de modifier ce manuel sans préavis.

DOSSIER CONVENTIONNEL

Le dossier modulaire rigide Conventionnel est fabriqué sur mesure pour chaque client à partir de ses mesures anthropométriques. Ce dossier contribue à améliorer la posture en prévenant la bascule du bassin. Les supports latéraux augmentent la stabilité et l'équilibre de l'utilisateur et peuvent être utilisés dans le but de contrôler la scoliose. Le dossier est fixé au montant du dossier à l'aide d'un système de crochets et d'équerres qui permettent de régler la hauteur, la profondeur et l'angle. Le dossier Conventionnel vous permet d'obtenir la correction posturale et le confort recherchés.

Disponible en modèles adulte et pédiatrique.

Cet article répond aux exigences California 116 & 117, NFPA701 et aux normes NF EN1021-1, EN1021-2 et CE.

SPÉCIFICATIONS

Plaque de dossier

Aluminium ou plastique

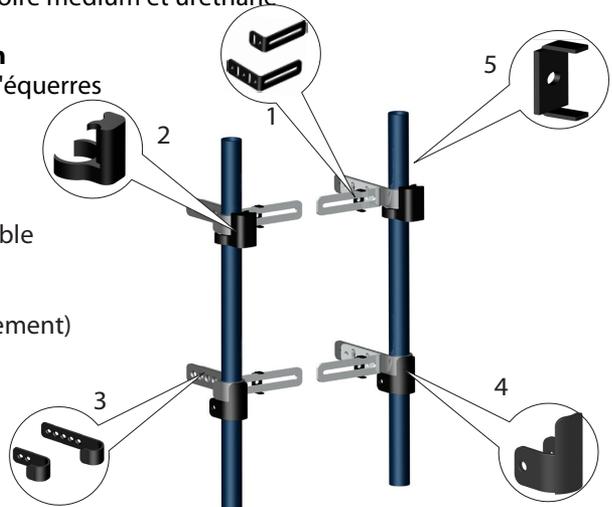
Mousse standard

Plastazote, mousse mémoire médium et uréthane

Quincaillerie de fixation

Système de crochets et d'équerres

1. Équerre
2. Stabilisateur rabattable
3. Crochet d'ancrage
(2 ou 5 trous d'ajustement)
4. Stabilisateur fixed
5. Ancrage d'équerre



RECOMMANDATIONS

Pour assurer une protection et un confort optimal et pour prolonger la durée de vie du produit, les précautions ci-dessous doivent être appliquées :

- Avant utilisation, il est important de vérifier la qualité et la condition des composantes du dossier, référez-vous à la liste de vérification de la section Entretien, page 30;
- Les dossiers de Physipro Inc. sont réservés exclusivement à l'utilisation sur une aide technique à la mobilité (fauteuil à propulsion manuelle ou électrique);
- Utiliser toujours la quincaillerie fournis pour l'installation du dossier;
- N'utilisez pas le dossier pour pousser ou soulever le fauteuil. Une utilisation inadéquate peut provoquer le détachement imprévu du dossier du fauteuil, ce qui pourrait provoquer des blessures graves à l'utilisateur ainsi qu'endommager le fauteuil;
- Avant l'installation, vérifier la compatibilité dimensionnelle du dossier et de la largeur du fauteuil roulant;
- Ne pas intercaler de serviette, drap plié ou tout autre matériel entre l'utilisateur et le dossier, les performances du dossier pourraient en être réduites ou annulées et le risque de lésions cutanées pourrait augmenter;
- Des vêtements en coton, peu serrés et si possible sans coutures sur les zones d'appuis sont préférables;
- Avant utilisation, laisser le dossier à température ambiante pour éviter un inconfort dû à la chaleur ou le froid;
- Veiller également à l'absence de tout corps étranger (miettes, débris, tubulures, etc.) sur la surface du dossier;
- Nettoyer régulièrement et inspecter périodiquement la condition des composantes du dossier.
- Il est recommandé de consulter votre thérapeute dans le mois suivant l'installation d'un nouveau dossier pour s'assurer de son efficacité

AVERTISSEMENTS

Consulter un professionnel de la santé : Physipro Inc. recommande de consulter un professionnel de la santé, tel qu'un médecin ou un ergothérapeute, expérimenté dans l'assise et le positionnement, afin de déterminer et d'installer le système d'assise requis et de procéder aux ajustements nécessaires.

Centre de gravité : Installer un nouveau cousin sur un fauteuil roulant risque de changer le centre de gravité de celui-ci, pouvant ainsi entraîner un risque de blessure. Toujours vérifier si des dispositifs d'anti-basculement ou d'adaptateurs d'essieux pour amputés doivent être ajoutés ou ajustés pour assurer la stabilité du fauteuil.

Dimension du dossier : Il est important que le dossier soit d'une grandeur adaptée pour l'utilisateur et son fauteuil, sans quoi, les bénéfices du dossier peuvent être réduits ou éliminés.

Correspondance dossier et housse : Le dossier et sa housse doivent être compatibles au niveau de leur dimension et doivent être utilisés tel que décrit dans ce manuel. Un manque de compatibilité entre la housse et le dossier pourrait diminuer ou annuler les performances du dossier et le risque de lésions cutanées pourrait augmenter. L'utilisateur pourrait également se retrouver dans une position instable et/ou chuter.

Environnement : Éviter les contacts humides prolongés avec la mousse. Éviter d'exposer le dossier au froid ou à la chaleur extrêmes. Ne jamais placer près d'une flamme nue.

Instabilité/risque de chute : Ne pas placer d'autres produits ou matériaux (sauf tel qu'indiqué dans ce manuel) sous votre dossier ou entre l'utilisateur et le dossier. L'utilisateur pourrait se retrouver dans une position instable et/ou chuter.

Positionnement : Toujours vérifier et positionner le dossier selon l'indication de l'orientation inscrit sur le dossier et la housse. Le bon positionnement du dossier est essentiel pour assurer un confort maximal et un soulagement de la pression.

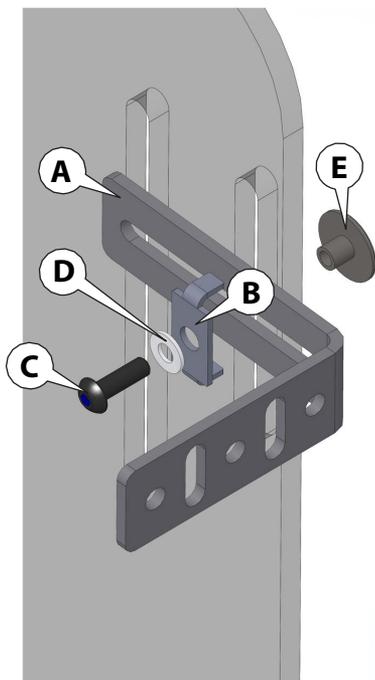
Transport : Les tests de collision n'ont pas été effectués sur ce dossier et même si l'aide technique à la mobilité sur laquelle il est installé a obtenu ISO-717619, l'ISO ne sera pas maintenue.

Vérification de la peau : Le dossier doit être essayé avant tout usage prolongé. Afin d'éviter l'apparition de rougeurs dues à des points de pression, nous vous conseillons d'effectuer des petits changements de position aussi souvent que possible. Il est également nécessaire de vérifier régulièrement (au moins une fois par jour) si des rougeurs apparaissent sur votre peau, notamment autour des protubérances osseuses et dans la zone axillaire. Si des rougeurs ou une décoloration de la peau est observé, arrêtez l'usage du dossier immédiatement. Si la décoloration ne disparaît pas dans les trente (30) minutes, consultez un professionnel de la santé immédiatement. Soyez-conscient qu'aucun dossier ne saurait être substitué à une bonne hygiène de la peau, un régime alimentaire adapté et un changement fréquent de position.

INSTALLATION

Les étapes suivantes expliquent comment procéder à l'installation complète du dossier Conventionnel. Il est conseillé de suivre les étapes dans l'ordre indiqué.

1 - Installer les équerres sur la plaque de dossier



1. Bien appuyer l'équerre **A** sur la plaque de dossier;
2. Déposer l'ancrage d'équerre **B** sur l'équerre **A**;
3. Insérez la vis **C** avec la rondelle **D** dans l'ancrage d'équerre **B** et la plaque de dossier et serrer la vis avec l'écrou **E**.

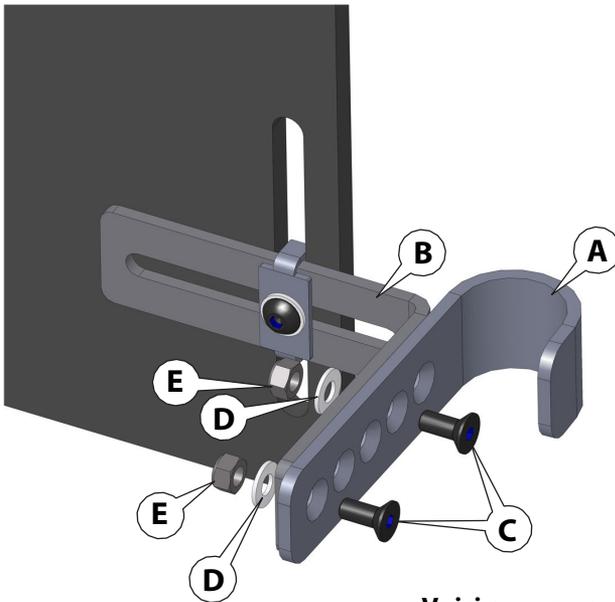
Note: Il est très important d'aligner le côté droit et le gauche au même niveau. De plus, vérifier que l'alignement vertical est le même de chaque côté.

Voici ce que vous devriez obtenir :



2 - Installer les crochets d'ancrage sur les équerres

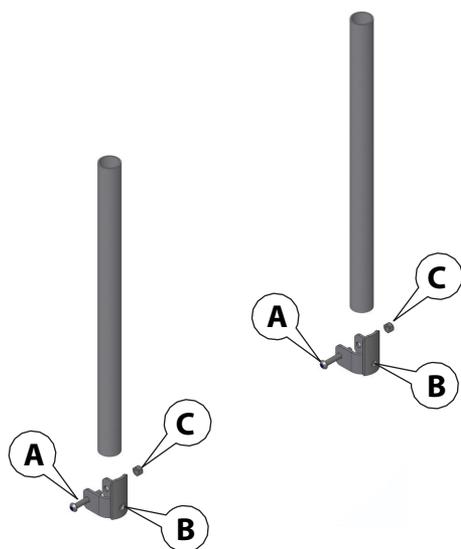
1. Bien aligner le crochet d'ancrage **A** contre l'équerre **B** et déterminer la profondeur désirée;
2. Insérer les vis M5 **C** dans les trous d'ajustement appropriés du crochet d'ancrage et de l'équerre et assembler avec les rondelles **D** et l'écrous **E**;
3. Serrez fermement les écrous **E**;
4. Répéter les opérations 1 à 3 pour les quatre crochets d'ancrage.



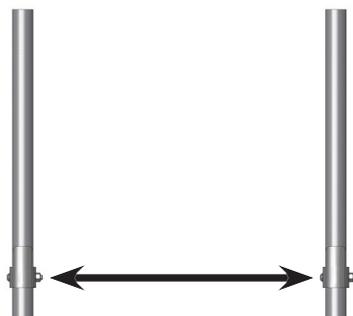
Voici ce que vous devriez obtenir :



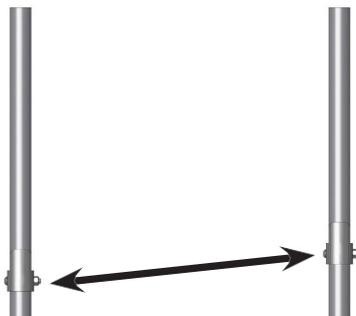
3 - Installer les stabilisateurs fixes



1. Dévisser la vis M6 **A** sur chaque stabilisateur **B**;
2. Insérer les stabilisateurs **B** sur les montants de dossier à la hauteur voulue;
3. Resserrer la vis **A** avec l'écrou **C** de chaque stabilisateur **B**.

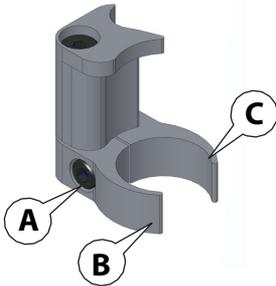


stabilisateurs alignés



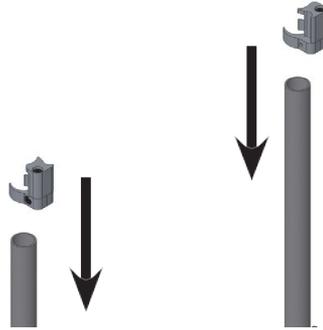
stabilisateurs mal alignés

4 - Installer les stabilisateurs rabattables

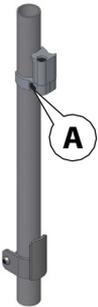


1. Dévisser la vis M5 **A** pour agrandir les mâchoires **B** et **C**.

2. Glisser les stabilisateurs sur les montants.



3. Resserrer la vis M5 **A** de chaque stabilisateur à la hauteur désirée;



Note – Tout comme les stabilisateurs fixes, la hauteur des stabilisateurs rabattables doit être la même de chaque côté.

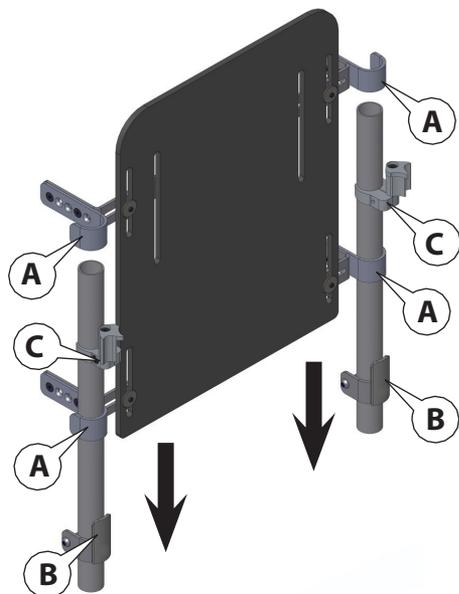
4. Dévisser les vis **D** et faites pivoter les stabilisateurs rabattables vers l'extérieur pour permettre l'installation de la plaque de dossier.



Voici ce que vous devriez obtenir :

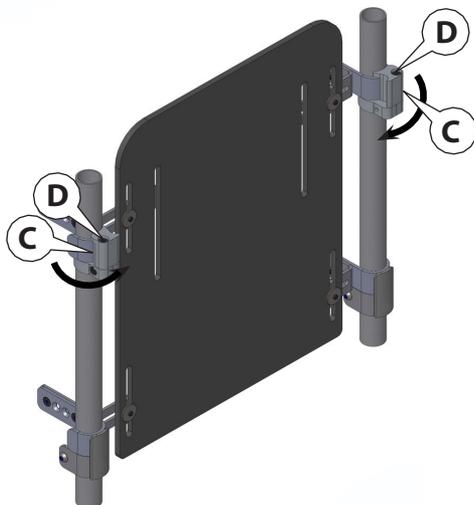


5 - Installer la plaque de dossier



1. Placer les crochets d'ancrage **A** sur les montants de dossier;
2. Faites glisser la plaque de dossier vers le bas jusqu'à ce que les crochets d'ancrage **A** soient bien appuyés sur les stabilisateurs **B** et **C**;

3. Pivoter les stabilisateurs **C** vers l'intérieur du fauteuil et serrer les vis **D** pour fixer la plaque de dossier.



ENTRETIEN

Un nettoyage régulier élimine la saleté et permet de prolonger la durée de vie du dossier. Il est recommandé de vérifier chaque composante du dossier lors du nettoyage.

Guide d'entretien

Lors de la réception du dossier, il est important de compléter toutes les vérifications indiquées dans le Guide d'entretien pour assurer le bon fonctionnement et la bonne condition du dossier et de sa quincaillerie.

Liste de vérification		Chaque semaine	Chaque mois
Dossier	• S'assurer qu'il n'y ait pas de présence de rouille ou de dommage sur les composantes.		X
	• Vérifier que le dossier n'est pas déformé.		X
Quincaillerie de fixation	• S'assurer de la solidité de la quincaillerie de fixation du dossier	X	
	• S'assurer du bon fonctionnement des stabilisateurs rabattables.	X	
Appuis-thoraciques	• S'assurer de la solidité de chacun des appuis-thoraciques.	X	
	• S'assurer du bon état des appuis-thoraciques.		X

Nettoyage de la housse esthétique :

1. Enlever la housse du dossier en mousse et attacher la fermeture éclair;
2. Laver la housse à la machine à l'eau froide au cycle délicat ou laver à la main avec un détergent doux;
3. Laisser sécher complètement à l'air libre;
4. Réinstaller la housse sur le dossier.



AVERTISSEMENT

Ne nécessite pas de repassage.



Nettoyage de la plaque du dossier :

La plaque d'aluminium ou de plastique peut être nettoyée avec du savon liquide doux et de l'eau tiède.

Aucun autre entretien ne devrait être nécessaire.

Nettoyage de la base en mousse :

1. Enlever la housse et l'enveloppe imperméable, s'il y a lieu;
2. Essuyer légèrement la mousse avec un chiffon humide, sans savon ou détergent;
3. Éponger doucement la surface avec un chiffon propre pour absorber le surplus d'humidité. Laisser sécher complètement à l'air libre;
4. Réinstaller la(les) housse(s) sur le dossier.

**AVERTISSEMENTS**

Ne pas utiliser de savon.

Ne pas immerger dans l'eau.

Ne jamais mettre la base en mousse dans la laveuse ou la sécheuse.

Entreposage

Le dossier doit être entreposé dans un endroit sécuritaire et sec.

**AVERTISSEMENTS**

Ne pas entreposer le dossier dans des conditions d'humidité excessive, de chaleur extrême ou d'exposition directe du soleil.

Ne jamais placer le dossier près d'objets pointus ou dans un endroit où celui-ci pourrait recevoir des coups brusques.

Durée de vie

La durée de vie estimée votre dossier est de trois (3) ans.

Élimination des dispositifs médicaux

Ne pas brûler ou jeter des dispositifs médicaux en dehors des lieux dédiés.

GARANTIE

Les périodes de garantie des pièce(s) et composante(s) du Dossier Conventionnel sont comme suit :

Dossier : Vingt-quatre (24) mois
Appuis-thoraciques : Douze (12) mois
Housse : Six (6) mois

Cette garantie limitée couvre les pièces et la main-d'œuvre contre tout défaut de fabrication sur les pièces et composantes de base et optionnelles de ce produit, pour les durées indiquées ci-dessus, et ce, à compter de la date d'expédition.

Les pièces et les composantes faisant l'objet d'une réparation ou d'un remplacement en application de l'une de ces garanties demeurent assujettis à celle-ci pour la durée restante de la garantie.

Physipro Inc. s'engage à réparer ou remplacer les pièces défectueuses sans frais durant toute la période de garantie.

Physipro Inc. ne couvre pas :

- Les produits qui ont fait l'objet d'une utilisation non appropriée, de négligence ou qui n'ont pas été entretenus, ni entreposés conformément aux recommandations du fabricant.
- Les produits altérés accidentellement ou intentionnellement ou les produits endommagés à la suite d'une réparation ou d'une modification réalisée sans le consentement écrit de Physipro Inc. ou d'un établissement autorisé.
- L'usure normale des pièces ou tout dommage causé par l'utilisateur tel que des déchirures ou des brûlures.

Pour le service de garantie

En cas de défaut survenant pendant la période de garantie, contactez immédiatement le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre produit. Le produit ne doit pas être utilisé ou modifié avant l'inspection du réparateur désigné.

Dans le cas où vous ne recevez pas un service satisfaisant, s'il vous plaît écrivez directement à Physipro Inc., à l'adresse écrite ci-dessous ou par courriel à **info@physipro.com**, veuillez inclure le nom et l'adresse du fournisseur, une courte description du défaut, la date de facturation ainsi que du numéro de série du produit, s'il y a lieu. Ne retournez pas ce produit sans avoir obtenus l'autorisation de retour écrite par Physipro Inc.

Les pièces ou unités défectueuses doivent être retournées pour inspection dans les trente (30) jours suivant la date d'autorisation de retour à l'adresse suivante :

Physipro Inc.
370, 10e Avenue Sud, Sherbrooke (Québec) J1G 2R7

Exclusion et Limitation

Le respect des précautions et recommandations de sécurité mentionné dans ce manuel est primordial afin d'éviter toutes blessures à l'utilisateur et à autrui. Le réglage inadéquat ou erroné augmente les risques d'accident. Avant de procéder aux réglages, il est important de lire attentivement l'ensemble du contenu de ce manuel. Physipro Inc. ne sera pas tenu responsable de dommages corporels ou matériels découlant d'une mauvaise utilisation ou de réglages non professionnels.

Physipro Inc. se dégage de toute responsabilité liée aux dommages pouvant être subis au cours du transport ou l'endommagement découlant de toute autre circonstance indépendante de la volonté de Physipro Inc.

La présente garantie est exclusive et remplace toute autre garantie exprimée.



PHYSIPRO[®]

www.physipro.com

Canada



LES ÉQUIPEMENTS
ADAPTÉS PHYSIPRO INC.

370, 10e Avenue Sud
Sherbrooke (Québec)
J1G 2R7 Canada

T. 1 800 668-2252
F. 819 565-3337
info@physipro.com
order@physipro.com

Europe



Importateur :
SASU PHYSIPRO IMPORT

Village des entrepreneurs
461, rue Saint-Léonard
49000 Angers - France

T. 02 41 69 38 01
F. 02.41.69.43.32
contact@physipro.fr